

Praktijkinformatie

Huisartsenpraktijk Spaubeek

Drs. J.P.A.C. Rozestraten

Mevr. drs. M.M.M. Rozestraten

Drs. B.J.H. Crouzen

Huisartsen

Op 't Veldje 25

6176 BL Spaubeek

Telefoonnummer : 046 - 4431348

www.huisartsspaubeek.nl

Spoednummer avond-, nacht-, en weekenddienst
Huisartsen Dienst Westelijke Mijnstreek

046 - 4009925

In deze folder vindt u informatie over de huisartsenpraktijk te Spaubeek. Leest u deze folder aandachtig en **bewaar** hem op een logische plaats. (bijvoorbeeld bij de telefoon).

Openingstijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.15 uur.

De praktijk is de hele dag van 8.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar.

Lunchpauze

Tussen 12.00 uur en 13.30 uur is de assistente niet aanwezig.

De praktijk is wel telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen (keuzemenu 1).

Telefoonnummers

Praktijknummer 046 - 4431348

Voor spoedgevallen toets 1

Voor de recepten-telefoonlijn toets 2
U kunt deze 24 uur per dag inspreken.

Voor de assistente blijft u aan de lijn.

Spreekuur

Op werkdagen is het spreekuur volgens afspraak. De afspraaktijd is berekend op 1 klacht en bedraagt 10 minuten. Indien u denkt meer tijd nodig te hebben, bijvoorbeeld bij meerdere klachten/problemen, een bezoek door meerdere gezinsleden of een chirurgische ingreep, dan kunt u een dubbele afspraak maken.

Dagelijks is er een telefonisch terugbelspreekuur. U kunt via de assistente een afspraak maken voor het telefonisch spreekuur.

Wij adviseren u een afspraak bij de huisarts tijdig te plannen zodat er mogelijkheden zijn om ook met uw agenda rekening te houden.

Huisbezoek

Het aanvragen van een huisbezoek gaarne voor 11.00 uur.

Na opname in het ziekenhuis

Indien u na ziekenhuisopname behoefte hebt aan een gesprek met uw huisarts, dan kunt u dit kenbaar maken.

Meldt u aan de assistente indien u in een instelling heeft gelegen waar in het verleden MRSA is uitgebroken of na opname in een ziekenhuis in het buitenland.

Spoedgevallen

Voor spoedgevallen kunt u tussen 08.00 uur en 17.00 uur **altijd** terecht in de huisartsenpraktijk. Gelieve tevoren te bellen, dan houden wij rekening met uw komst.

Spoedgevallen in avond-,nacht- en weekenddienst

046 – 4009925

De dienst wordt verzorgd door de Huisartsen Dienst Westelijke Mijnstreek (HDWM) te Sittard/Geleen.

Bedenk steeds dat uw eigen huisarts u het beste kent. Maak alleen gebruik van deze dienst als het beslist noodzakelijk is en u niet kunt wachten tot de volgende ochtend of na het weekend.

Het NHG-keurmerk, de NHG- Praktijkaccreditering®

Deze huisartsenpraktijk is geaccrediteerd door het Nederlands Huisarts Genootschap (NHG).

Accreditatie betekent dat aan de praktijk een kwaliteitskeurmerk is toegekend, het NHG-keurmerk, de NHG- Praktijkaccreditering®. Dit keurmerk laat zien dat de praktijk voldoet aan de gestelde eisen en actief werkt aan het optimaliseren van haar kwaliteit. Het NHG-keurmerk geeft geen garantie dat er nooit meer opmerkingen zijn. Uw suggesties nemen wij graag in ontvangst.

Praktijkassistente

De assistente maakt afspraken voor het spreekuur, de huisbezoeken en het telefonisch spreekuur. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten. Als u belt om een afspraak te maken zal de assistente vragen naar de aard van uw klacht. Die vragen behoren tot een van de belangrijkste taken van de assistente en zijn een hulpmiddel bij triage.

Triage wordt gebruikt om te beoordelen met hoeveel spoed iemand geholpen moet worden en welke hulp geboden moet worden. Door vragen te stellen, probeert de assistente u beter te begrijpen.

Bij de assistente kunt u :

- Afspraken maken
- Huisbezoeken aanvragen
- Herhalingsrecepten aanvragen
- Vragen stellen rondom uw gezondheid
- Een medisch paspoort aanvragen
- Oren laten uitspuiten
- Hechtingen laten verwijderen
- Urine onderzoek laten verrichten

Op aanvraag van de arts verricht de assistente ook enkele medisch technische handelingen waaronder:

- Bloedsuiker- en bloeddrukmetingen
 - Injecties zetten
- Enkel tappen, bandageren
 - Wratjes aanstippen
- Hartfilmpje (ECG) maken
 - Longfunctieonderzoek
 - Gehoortest
- Bloedvatonderzoek in de benen mbv doppler (Enkel - Arm Index)

Speciale verrichtingen

Veel mensen weten niet welke speciale verrichtingen in deze praktijk mogelijk zijn. We noemen de meest voorkomende zaken:

- Klein chirurgische ingrepen zoals het verwijderen van o.a. wratten, talgkliercysten, moedervlekken.
 - Hechten en verzorgen van wonden
 - Plaatsen van een spiraaltje
 - Aanmeten pessarium
 - Info reizigersvaccinatie
- Oogheelkundig onderzoek o.a. oogdrukmeting.

Drs. J. Rozestraten en Drs. M. Rozestraten staan geregistreerd in het register voor huisartsen met deskundigheid in het kader van de oogheekunde bij het **College voor Huisartsen met Bijzondere Bekwaamheden (CHBB)**. Dit college borgt de kwaliteit van bijzondere huisartsenzorg door huisartsen.

Vertrouwelijke informatie

Voor het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met de assistente is een aparte ruimte beschikbaar.

Het is wellicht goed om te weten dat de assistente een geheimhoudingsplicht heeft.

Bloedafname in de huisartsenpraktijk op afspraak

Bloedafname wordt door de assistente gedaan. De assistentes hebben hiervoor een scholing gevolgd.

U kunt hier vrijblijvend gebruik van maken. Dit betekent dat u niet naar het laboratorium in het ziekenhuis hoeft te gaan voor bloedafname. Het is in de huisartsenpraktijk niet mogelijk bloed te laten afnemen ter controle van uw bloedverdunding.

Praktijkondersteuner

De praktijkondersteuner heeft een zelfstandige functie binnen de huisartsenzorg.

De praktijkondersteuner verzorgt een spreekuur voor personen met diabetes mellitus (suikerziekte) en/of chronische longziekte (astma / COPD). De huisarts blijft eindverantwoordelijk.

Praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)

In deze huisartsenpraktijk is een POH-GGZ werkzaam.

U kunt via de huisarts een afspraak maken met de praktijkondersteuner GGZ.

Apotheek

De geneesmiddelen voorziening voor Spaubeek welke u in de huisartsenpraktijk kunt afhalen, wordt verzorgd door een van Verenigde Apotheken Limburg (VAL) apotheek Beek, te Beek. Tel.: 046-4371421

Voor herhaalrecepten en de recepten-telefoonlijn hebben we de volgende gegevens van u nodig:

- Uw naam
- Uw geboorte datum.
- Naam en sterkte van het geneesmiddel.
- De juiste dosering. Dit is het aantal keren dat u per dag het medicijn gebruikt
- De naam van de apotheek, indien u het recept niet in de huisartsenpraktijk afhaalt.

Het is niet mogelijk om herhaling van slaap- en/of kalmeringsmiddelen via de recepten-telefoonlijn aan te vragen. Dit zijn verslavende middelen. Aanvraag kan alleen via de assistente.

Uw medicatie overzicht en medisch paspoort

Om het gebruik van de recepten-telefoonlijn te vereenvoudigen is het mogelijk via de assistente een medisch paspoort waarop o.a. uw **medicatie overzicht** staat aan te vragen.

Wij adviseren u om uw medicatie steeds bij eenzelfde apotheek te bestellen zodat optimale medicatiebewaking kan plaatsvinden

Draag uw medisch paspoort bij u. Het bevat informatie die van belang is voor uw specialist, de artsen van de spoedeisende hulp en de huisartsenpost.

Begrip voor het bandje

Zoals u in deze folder kunt lezen zit de assistente niet van 8.00 uur tot 17.00 uur aan de telefoon. Zij heeft ook allerlei andere taken. U kunt een bandje krijgen met een tekstbericht dat u even moet wachten of later terug moet bellen. Het is mogelijk dat er tegelijk met u nog andere mensen bellen, de huisarts haar hulp heeft ingeroepen of er staat iemand aan de balie met een vraag.

Het is fijn als u begrip kunt hebben voor de assistente die haar aandacht geeft aan iedereen die een beroep op haar doet.